



Στο 123ink.gr θέλουμε να μείνεις απόλυτα ικανοποιημένος με τις αγορές σου. Για επιστροφή προϊόντος, συμπλήρωσε το παρόν έντυπο και τοποθέτησέ το στο δέμα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης ή λάθους επιλογής, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον πελάτη.

Για ελαττωματικό ή λάθος προϊόν από το 123ink.gr, επικοινωνήσε πρώτα με την Εξυπηρέτηση Πελατών για δωρεάν επιστροφή.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Συσκέυασε με ασφάλεια τα προϊόντα και τοποθέτησε το συμπληρωμένο έντυπο στο δέμα.
- Σε υπαναχώρηση ή λάθος επιλογή, στείλε το δέμα με courier της επιλογής σου, με δική σου χρέωση.
- Για ελαττωματικό ή λάθος προϊόν από το 123ink.gr, επικοινωνήσε στο 211 19 98 568 πριν την αποστολή.
- Φρόντισε για την ασφαλή αποστολή του δέματος και κράτησε το αποδεικτικό αποστολής και τον αριθμό παρακολούθησης (tracking number) μέχρι να ολοκληρωθεί η επιστροφή.
- Συμπλήρωσε τον λόγο επιστροφής και επίλεξε εάν επιθυμείς αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων, όπου αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την περίπτωση της επιστροφής.

Κωδικός προϊόντος	Ποσότητα	*Αιτία επιστροφής	Επιθυμητή ενέργεια	
			☐ Αντικατάσταση	☐ Επιστροφή Χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση	☐ Επιστροφή Χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση	☐ Επιστροφή Χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση	☐ Επιστροφή Χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση	☐ Επιστροφή Χρημάτων

*Επίλεξε από τα παρακάτω: 1. Αλλαγή γνώμης 2. Λάθος επιλογή (από πελάτη) 3. Λάθος προϊόν (από το 123ink.gr) 4. Ελαττωματικό 5. Κατεστραμμένο 6. Άλλο

ΣΧΟΛΙΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Όνομα - Επώνυμο
.....
Τηλέφωνο
.....
e-mail

Εάν έχεις παραγγείλει με αντικαταβολή και επιθυμείς Επιστροφή Χρημάτων, συμπλήρωσε τα παρακάτω πεδία:
ΤΡΑΠΕΖΑ.....
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.....
IBAN.....