

Στο 123ink.gr θέλουμε να μείνεις απόλυτα ικανοποιημένος με τις αγορές σου. Αν για οποιονδήποτε λόγο επιθυμείς επιστροφή προϊόντος, η διαδικασία είναι απλή και γρήγορη.

Σε περίπτωση που ο λόγος επιστροφής σου αφορά ελαττωματικό προϊόν, το κόστος επιστροφής του είναι ΔΩΡΕΑΝ, υπό την προϋπόθεση πως η επιστροφή θα γίνει με την συνεργαζόμενη εταιρεία courier ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη κατά 5€. Το ποσό θα αφαιρεθεί από την αξία της επιστροφής σου.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Τα προϊόντα θα πρέπει να επιστραφούν στην αρχική τους συσκευασία και αχρησιμοποίητα μέσα σε 14 ημερολογιακές ημέρες από την στιγμή παραλαβής της παραγγελίας.
- Για να επιστρέψεις το προϊόν κάλεσε την συνεργαζόμενη εταιρεία courier ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ στο 210 485 1100, ενημέρωσέ τους ότι έχεις ένα δέμα προς επιστροφή για το κατάστημα 123ink.gr και η εταιρεία courier θα έρθει να παραλάβει το δέμα από εσένα.
- Να θυμάσαι πως είναι δική σου ευθύνη να εξασφαλίσεις την ασφαλή επιστροφή σε εμάς και προτείνουμε να κρατήσεις ένα αντίγραφο του ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει την αξία των προϊόντων που επιστρέφεις καθώς δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για κάθε επιστροφή που δεν θα λάβουμε.
- Συμπλήρωσε παρακάτω τον λόγο επιστροφής του προϊόντος και σε τι ενέργεια επιθυμείς να προβούμε και τοποθέτησε το παρόν δελτίο στο δέμα σου.

Κωδικός προϊόντος	Ποσότητα	*Αιτία επιστροφής	Εναλλακτικές
			<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων
			<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων
			<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων
			<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων
			<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων

*Επίλεξε από τα παρακάτω: 1. Χρώμα 2. Ελαττωματικό 3. Κακή ποιότητα 4. Κατεστραμμένο κατά την παράδοση 5. Καθυστερημένη παράδοση 6. Λάθος προϊόν / παραγγελία

ΣΧΟΛΙΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Όνομα - Επώνυμο

.....

Τηλέφωνο

.....

e-mail

Εάν έχεις παραγγείλει με αντικαταβολή και επιθυμείς Επιστροφή Χρημάτων, συμπλήρωσε τα παρακάτω πεδία:

ΤΡΑΠΕΖΑ.....

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.....

IBAN.....